

# Comunicado de Prensa

Viernes 22 de septiembre de 2023 | No. 51



## Falla en nuestra plataforma de pago electrónico PSE

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. informa que la plataforma de pago electrónico PSE, medio donde se puede pagar la factura de energía en línea, está presentando inconvenientes técnicos sobre los cuales estamos trabajando para restablecer el servicio.

Los demás medios de recaudo están habilitados para realizar sus pagos oportunamente, los cuales se pueden consultar al respaldo de la factura.