

# Comunicado de Prensa



Miércoles 22 mayo de 2024 | No. 29

## Interrupción temporal del servicio de IVR

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. informa que, por motivos de modernización de nuestro Datacenter, el servicio de IVR **NO ESTARA DISPONIBLE** desde el viernes a partir de las 5:00 p.m. hasta el lunes a las 7:30 a.m.

Durante este período, por favor comuníquese a nuestra línea de WhatsApp 3102831747.

Agradecemos su comprensión y paciencia mientras trabajamos para mejorar nuestros servicios.