



**¡No te  
expongas!**

**El hurto de energía no  
solo es un delito, sino que  
pone en riesgo la vida**

**de quien lo realiza y  
afecta la seguridad  
de sus vecinos.**

## Así celebramos el Día nacional del usuario y el vocal de control



**11** **Celebración**  
**DE JULIO DE 2024**  
**DÍA NACIONAL DEL USUARIO**



El pasado jueves 11 de julio, EBSA celebró el Día Nacional del Usuario y el Vocal de Control en todas sus oficinas. Durante la jornada, se llevaron a cabo diversas actividades lúdicas con el objetivo de reforzar los conocimientos sobre los servicios, trámites y procedimientos que la empresa ofrece a sus clientes.

Este evento sirvió como una oportunidad para agradecer a los usuarios boyacenses por ser parte fundamental en los procesos de la empresa y por ser la razón de su existencia. Además, permitió estrechar la relación entre la empresa y sus clientes, fomentando así una mayor satisfacción y confianza en los servicios que se ofrecen.



# Boletín de Prensa

Viernes 12 de julio de 2024 | No. 1424



Así mismo, con los Vocales de control realizamos una jornada de actualización, como el inicio de un diálogo continuo para acercarnos cada vez más en garantizar un servicio de excelente calidad y contribuir al bienestar de la comunidad boyacense.



EBSA reafirma su compromiso con la atención al cliente y la mejora continua de sus servicios, siempre buscando la excelencia en el trato y en la calidad de sus operaciones. ¡Gracias a todos los usuarios por su confianza y fidelidad! juntos, seguimos creciendo y avanzando hacia un mejor futuro.

## EBSA apoya el desarrollo comunitario con donación de materiales de construcción



Como parte de nuestro compromiso con las comunidades del área de influencia de nuestros Proyectos de Transmisión, EBSA entregó materiales de construcción destinados a mejorar la infraestructura social de la región.

Esta iniciativa busca proporcionar espacios físicos adecuados para el desarrollo y fortalecimiento de las relaciones sociales y de integración de las comunidades.



En concreto, se entregaron materiales para el mejoramiento locativo del salón comunal de Monte Redondo, así como para la construcción de los salones comunales de las veredas Catoba y Gaunza, en Sotaquirá. Con estas acciones, EBSA reafirma su compromiso con el bienestar y el desarrollo sostenible de las comunidades locales, promoviendo entornos que faciliten la cohesión y el crecimiento social.



## Entrega de tanques de almacenamiento beneficia a la comunidad de Francisco de Paula Santander en Barbosa



Como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora de las condiciones de vida de las comunidades locales, la Empresa de Energía de Boyacá ha llevado a cabo una significativa iniciativa en la comunidad Francisco de Paula Santander, ubicada en el municipio de Barbosa.

Se realizó la entrega de dos tanques de almacenamiento de 6000 litros y un tanque de 2200 litros, destinados a mejorar la infraestructura básica de la comunidad y asegurar un mejor acceso al agua potable para sus habitantes. Esta acción se enmarca en el Proyecto de Interconexión Eléctrica Provincias Tundama, Centro, Ricaurte, Vélez 115kV. Esta actividad busca atender necesidades esenciales de gestión y acceso al agua en la región, impactando positivamente en la calidad de vida de las 200 familias beneficiadas.

## Población privada de la libertad de Moniquirá se conectó con la EBSA

El INPEC seccional Moniquirá agradeció a la Empresa de Energía de Boyacá por la importante labor de formación y socialización dirigida a los funcionarios e internos de su institución, con la cual pudieron aclarar dudas referentes a la prestación del servicio de energía eléctrica y conocer algunas buenas prácticas para ahorrar energía.



## Suspensiones programadas de energía

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar **mantenimiento a la infraestructura eléctrica** como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
LUNES 15 DE JULIO	Paz de Río	Veredas Progreso, Acapulco, Salitre, La Chapa parte baja, Centro Parque, Calle 14 No. 12-159.	7:30 a.m. a las 5:00 p.m.
	Duitama	Calle 21 con Carrera 40	9:00 a.m. a las 10:00 a.m.
		Calle 15 a 16 entre Carreras 30 a 33	11:30 a.m. a las 12:30 p.m.
		Transversal 19 entre Carrera 20 y 23	3:00 p.m. a las 4:00 p.m.
	Sutamarchán	Veredas Roa Cañuela	8:00 a.m. a las 5:00 a.m.
	San Pablo Borbur	Inspección Santa Barbara	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Paipa	Veredas Jazminal Romita Resguardo Bonza Toibita	8:00 a.m. a las 12:00 m
Puerto Boyacá	Carrera 3 entre la Calle 8 y 11	4:00 p.m. a las 4:10 p.m.	

# Boletín de Prensa

Viernes 12 de julio de 2024 | No. 1424



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 16 DE JULIO	Sutamarchán	Veredas Roa Cañuela	8:00 a.m. a las 5:00 a.m.
	Duitama	Carreras 18 y 20 entre Calles 15 y 17	9:00 a.m. a las 10:00 a.m.
		Carreras 20A y 22 entre Calle 11 y Transversal 14	11:30 a.m a las 12:30 p.m
		Calle 1 N6-06	3:00 p.m. a las 4:00 p.m.
	Tunja	Vereda Pírgua	8:00 a.m. a las 03:00 p.m.
		Vereda Pírgua	8:00 a.m. a las 4:00 p.m.
	Soracá	Veredas Otro Lado Pírgua	8:00 a.m. a las 4:00 p.m.
	San Pablo Borbur	Inspección Santa Barbara	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Paipa	Veredas Canoas Rio Arriba	8:00 a.m. a las 01:00 p.m.
	San Jose de Pare	Veredas Guanomo Balsa	9:00 a.m. a las 3:00 p.m.
	Puerto Boyacá	Carrera 1 entre Calle 4 y 11	6:00 a.m. a las 6:10 a.m.
		Barrio Torcoroma	9:00 a.m. a las 9:10 a.m.
		Barrio Pueblo Nuevo	1:00 p.m. a la 1:10 p.m.
Siete de julio y Barrio el Paraíso		4:00 p.m. a las 4:10 p.m.	
Puerto Serviez Sector Estanco		7:00 a.m. a las 5:00 p.m.	

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 17 DE JULIO	Sutamarchán	Veredas Roa Cañuela	8:00 a.m. a las 5:00 a.m.
		Veredas Volcan Centro	9:00 a.m. a las 11:00 a.m.
	Tunja	Vereda Pírgua	8:00 a.m. a las 03:00 p.m.
		Vereda Pírgua	8:00 a.m. a las 4:00 p.m.
		Carrera 8 y 10 entre Calles 22 y 24A	09:00 a.m. a las 12:00 m
	Soracá	Veredas Otro Lado Pírgua	8:00 a.m. a las 4:00 p.m.
	Puerto Boyacá	Puerto Serviez Sector Estanco	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
		Barrio Siete de julio	6:00 a.m. a las 06:10 a.m.
		Calle 11 salida Cementerio	10:00 a.m. a las 10:10 a.m.
		Barrio siete de julio	3:00 p.m. a las 03:10 p.m.



# Boletín de Prensa

Viernes 12 de julio de 2024 | No. 1424



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
JUEVES 18 DE JULIO	Sutamarchán	Veredas Roa Cañuela	8:00 a.m. a las 5:00 a.m.
		Vereda Carrizal	9:00 a.m. a la 1:00 p.m.
	Tunja	Balcones de Terranova	9:00 a.m. a las 12:00 m
	San Pablo Borbur	Vereda Matecaña Centro Inspección Santa Barbara	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	San Jose de Pare	Veredas Santo Domingo Muñoces	9:00 a.m. a las 3:00 p.m.
	Puerto Boyacá	Puerto Serviez Sector Centro	6:00 a.m. a las 6:10 a.m.
		Puerto Serviez Sector Nuevo Horizonte	9:00 a.m. a las 9:10 a.m.
		Urbanización Jairo Correa	1:00 p.m. a la 1:10 p.m.
		Km 2 1/2 Brisas	4:00 p.m. a las 4:10 p.m.
		Puerto Serviez Sector La Relojera	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
VIERNES 19 DE JULIO	San Pablo Borbur	Vereda Matecaña Centro Inspección Santa Barbara	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Ráquira	Sector Centro	9:00 a.m. a las 11:00 a.m.
	Chiquinquirá	Urbanización Valle Real	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Puerto Boyacá	Carrera 1 Calle 7 Puerto Jhonsons	6:00 a.m. a las 6:10 a.m.
		Carrera 10 y 9 entre Calles 22 y 23	9:00 a.m. a las 9:10 a.m.
		Puerto Serviez Barrio Centro	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
SÁBADO 20 DE JULIO	San Pablo Borbur	Vereda Matecaña Centro Inspección Santa Barbara	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
	Chiquinquirá	Urbanización Valle Real	7:00 a.m. a las 5:00 p.m.
		Barrio Coovivienda	8:00 a.m. a las 10:00 a.m.
		Calle 25 6-16	8:00 a.m. a las 10:00 a.m.
	Puerto Boyacá	Puerto Serviez Nare	7:00 a.m. a la 1:00 p.m.

# Boletín de Prensa

Viernes 12 de julio de 2024 | No. 1424



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
DOMINGO 21 DE JULIO	Moniquirá	Vereda Monjas	9:00 a.m. a las 3:00 p.m.
	Arcabuco	Veredas Peñas Blancas Cabeceras	9:00 a.m. a las 3:00 p.m.