

COMUNICADO DE PRENSA



JUEVES 18 DE FEBRERO DE 2021
No. 08

FALLA EN EL SERVICIO EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP, informa que desde las horas de la noche del día 17 de febrero de 2021 se está presentando una falla en el circuito “Boyacá” de la ciudad de Duitama, afectando los barrios del sector noroccidente de la ciudad Boyacá, Cargua y Rincón del Cargua, Cundinamarca, Divino Niño, Cerrito Encantado, Marantá, Santa Lucía, Las delicias, Cerro Pino, Primero de mayo y El Carmen). Una vez se identificó la anomalía, trabajadores de la EBSA se desplazaron al lugar para identificar y eliminar la causa raíz que ocasionó estas interrupciones, proceso por el cual, se han presentado cortes esporádicos en el suministro de energía.

En la tarde de hoy es posible que se presenten interrupciones de corta duración en los sectores ya mencionados, dentro de la actividad de corrección de la falla y esperamos que antes de finalizar el día se normalice el servicio. Presentamos disculpas por las incomodidades que se hayan ocasionado.

Reiteramos nuestra vocación y compromiso en la prestación del servicio de energía eléctrica a todos nuestros clientes, por lo que siempre dispondremos de los mejores recursos para la atención de prevención y solución de las fallas.