

# COMUNICADO DE PRENSA



MIÉRCOLES 17 DE MARZO DE 2021  
No. 17

## EFFECTOS DE LA TEMPORADA INVERNAL EN EL SERVICIO DE ENERGÍA Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P. se permite informar que los factores climáticos como las lluvias, vientos y tormentas eléctricas pueden afectar la continuidad en la prestación del servicio de energía eléctrica.

Tenga en cuenta las siguientes precisiones y recomendaciones:

- **Al presentarse lluvias o tormentas eléctricas nuestros trabajadores no pueden operar las redes eléctricas.** Bajo estas condiciones todos los elementos se vuelven conductivos, y realizar intervenciones en un ambiente húmedo expone a los trabajadores a mayor riesgo eléctrico.
- Cuando las lluvias vienen acompañadas por **tormentas eléctricas**, se presenta un fenómeno natural denominado rayo, el cual se comporta como una descarga electrostática (electricidad) de gran intensidad que **incide en las redes o transformadores o en cercanías de ellas, produciendo interrupciones en el servicio eléctrico.** Así mismo, cuando los árboles se caen y entran en contacto con las redes de energía y éstos son humedecidos por la lluvia, se vuelven conductores eléctricos y generan cortocircuito y fallas en la continuidad del servicio.
- Nuestro sistema eléctrico está diseñado para que, ante la caída de rayos, árboles o la presencia de fuertes vientos, actúe **un mecanismo de protección que genera la ausencia del servicio de energía** garantizando la seguridad en sus hogares, el cual se restablecerá inmediatamente la causa sea corregida.

# COMUNICADO DE PRENSA



- EBSA ha instalado **CABLES SEMI-AISLADOS o ECOLÓGICOS**, en zonas con alta presencia de arborización reduciendo o evitando las interrupciones del servicio. Tenga en cuenta que **no es un cable eléctrico aislado al 100%** por lo que se debe considerar como cable o línea eléctricamente energizada, en este sentido, corresponde seguir todas las precauciones de seguridad, tales como: **NO TENER CONTACTO DIRECTO**, mantener distancias de seguridad y no instalar ningún elemento.
- Le recomendamos a todos nuestros usuarios **desconectar los aparatos eléctricos en caso de presentarse tormentas**, para así evitar que tras la caída cercana de un rayo se dañen.
- **Comuníquese a la EBSA llamando a la línea gratuita y desde celular 01 8000 999 115** si ve árboles o ramas demasiado cerca a las redes eléctricas o en peligro de caerse, o cualquier situación crítica.
- **Absténgase de hacer contacto con cables** que se hayan caído por causa de tormentas, vendavales, caídas de postes o árboles, aún cuando estén interviniendo vías o su propia vivienda.
- **No realice podas de árboles** que se encuentren debajo de líneas eléctricas.

En EBSA seguimos modernizando y realizando mantenimiento permanentemente a nuestra infraestructura eléctrica, lo que reduce las afectaciones en el servicio durante la temporada invernal. Nuestro personal trabaja bajo la política de cero incidentes de alto riesgo y está preparado para atender cualquier contingencia que se presente.

**“Somos luz de esperanza, actuamos con responsabilidad”**