



La energía del amor con seguridad se vive mejor

No te confíes, la electricidad es peligrosa, por eso aléjate de los cables eléctricos, pues pueden ocasionarte una electrocución e incluso la muerte.

Celebración Día Nacional del Usuario y Vocal de Control



Únete a la
Celebración del
11 JULIO DÍA
NACIONAL DEL
USUARIO Y VOCAL
DE CONTROL

*Juega, Diviértete
y Aprende*

HORA:
8:00 a.m. a 12:00 m.

LUGAR:
CENTRO COMERCIAL
PLAZA REAL FRENTE A VEOLIA
TUNJA

ORGANIZA:

Secretaría de Medio Ambiente
Tunja
EBSA
Urbaser
VEOLIA

El Día Nacional del usuario y Vocal del Control de los servicios públicos se proclama el 11 de julio, con la finalidad de concientizar a la ciudadanía en su papel de vigilancia, para la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios, divulgar los diferentes mecanismos que disponen los ciudadanos y fortalecer la capacidad de gestión de los vocales de control.

Las empresas de servicios públicos domiciliarios junto a la Alcaldía de Tunja, se han unido para celebrar este día el próximo martes 11 de julio, en donde a través de divertidos juegos: Rayuela, Cestas, Sopa de letras, Aros de colores y Concéntrese los usuarios podrán ganar lindos premios. #EBSA invita a todos los usuarios de Tunja a participar con energía en este evento para así juntos celebrar.

Este mismo día (11 de julio) en las salas de atención de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Puerto Boyacá, Moniquirá, Guateque y Boavita también tendremos atenciones especiales con los usuarios que nos visiten.

Encuentro de electricistas y personería en Puerto Boyacá



Realizamos un encuentro de socialización con los técnicos electricistas particulares del municipio de Puerto Boyacá, en el que la EBSA puntualizó acerca del procedimiento para adquirir un nuevo punto de servicio de energía, aclarando las dudas de los asistentes con relación a aspectos documentales y técnicos necesarios para poder desarrollar este trámite.

En el encuentro también se dieron a conocer las principales actividades desarrolladas por la Empresa para el control y reducción de pérdidas de energía. Finalmente, bajo el lema “la seguridad está en tus manos” se realizó una sensibilización acerca de la importancia de la seguridad eléctrica en el desarrollo de las labores que a diario ejecutan los electricistas.



También, como estrategia de acercamiento con la comunidad, el equipo de EBSA se reunió con la Personería de Puerto Boyacá para escuchar y llegar a acuerdos sobre el servicio de energía en este municipio.

Reforzamos el conocimiento de nuestros proveedores de servicio



Como parte de la jornada de capacitación realizada en el municipio de Puerto Boyacá, se realizó un taller teórico-práctico con los funcionarios del contrato de recuperación de pérdidas de energía encargados de la zona, quienes se actualizaron en cuanto al procedimiento de la revisión técnica y la inspección de los equipos de medida.

Estas acciones se desarrollan con el ánimo de mejorar los procesos internos y brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Registrando recargas con pura energía



EBSA tuvo un encuentro con los colaboradores de la Registraduría Nacional de la ciudad de Tunja, en donde se socializó el Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía (PERPE), dando a conocer las acciones de revisión técnica realizadas para la verificación de la correcta medición de los consumos, y socializando algunos tips para hacer uso racional y seguro de energía la eléctrica.



Allí se despejaron dudas acerca de la aplicación de subsidios y contribuciones en la tarifa de energía, y se divirtieron con la ejecución de la dinámica “Trabajo en equipo” donde se destacó la importancia de la comunicación, el compromiso y la complementariedad para mejorar el entorno laboral en su Entidad.

Suspensiones programadas de energía

Informamos a la comunidad que se suspenderá el fluido eléctrico para realizar **mantenimiento a la infraestructura eléctrica** como líneas de transmisión y distribución, transformadores, subestaciones, interruptores y postes, en los siguientes municipios.

En algunas ocasiones los mantenimientos pueden ser cancelados a causa de aspectos climáticos (lluvia y tormentas eléctricas), entre otras variables.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
LUNES 10 DE JULIO	OTANCHE	Veredas Cunchala y Las Quinchas	8:30 a.m. a 10:30 a.m.
	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MARTES 11 DE JULIO	MONIQUIRÁ	Condominio Villa Luz	8:00 a.m. a 5:30 p.m.
	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.

Boletín de Prensa

Viernes 07 de julio de 2023 | No. 1371



FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
MIÉRCOLES 12 DE JULIO	DUITAMA	Vereda Tocogua	10:00 a.m. a 12:00 m.
	MONIQUIRÁ	Condominio Villa Luz	8:00 a.m. a 5:30 p.m.
	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
JUEVES 13 DE JULIO	MONIQUIRÁ	Condominio Villa Luz	8:00 a.m. a 5:30 p.m.
	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
VIERNES 14 DE JULIO	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
SÁBADO 15 DE JULIO	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.

FECHA	MUNICIPIO	SECTOR	HORA
DOMINGO 16 DE JULIO	SANTANA	Vereda San Emigdio	10:00 a.m. a 11:00 a.m.